دور العلاقات العامة في
إدارة رعاية الشباب بالجامعات

د/ سحر عبد المنعم الخولي*

مقدمة:

تعتبر العلاقات العامة أحد العلوم الهامة التي تشارك في إتمام الأعمال الإدارية لأى منظمة أو مؤسسة، ولها أهمية بالغة في تحقيق أهدافها، وهى وظيفة أساسية تحظى باهتمام الإدارات العليا لهذه المنظمات، ونشاط العلاقات العامة يجب أن يقوم على أساس من معرفة احتياجات فئات الجماهير الداخلية والخارجية ودراسة آرائها ومشكلاتها، كما أنها فن التعامل الإنسانى والاستخدام الماهر لفن الاتصال والإعلام والتأثير في الرأى العام واقناع الجمهور بأهداف المؤسسة وحاجاتها.

وللعلاقات العامة دور هام وفعال في تحقيق أهداف المؤسسات الجامعية في العديد من المجالات، ففى المجال الرياضى بإدارة رعاية الشباب بالجامعات تساهم العلاقات العامة في تأييد ودعم وتشجيع الأنشطة الرياضية التي يمارسها الطلاب.

وتعتبر البرامج الرياضية بإدارة رعاية الشباب بالجامعات من أهم الأنشطة التي تجذب الشباب إليها حيث أنها تعتبر متنفساً للطاقة الجسمية والحركية، وتساعدهم على اكتساب اللياقة البدنية، وتخلصهم من كثير من الاضطرابات النفسية، وتساهم بدور فعال وإيجابى في إشغال وقت الفراغ.

حيث يتمثل الشق الأول في تنمية وتوجيه الشباب الجامعى علمياً في الدراسة الأكاديمية التي تحتوى (المحاضرات، والكتب، ومشاريع التخرج، والتدريب داخل المعامل)، ويتمثل الشق الثانى في تنمية وتوجيه الشباب (اجتماعياً، وثقافياً، وفكرياً، وعقائدياً)، من خلال ممارسة الأنشطة الطلابية بإدارة رعاية الشباب بالجامعات، وذلك حتى تتكامل عملية التنمية الشاملة للشباب الجامعى.

ومن هذا المنطلق تسعى الدراسة الراهنة إلى تصور مقترح لخطة استراتيجية تعمل على تفعيل دور العلاقات العامة في مجال الأنشطة الرياضية بإدارة رعاية الشباب بالجامعات.

الدراسات السابقة :

هناك العديد من الدراسات السابقة التي ترتبط بموضوع الدراسة الحالية والتى يمكن تقسيمها إلى:

---

* مدرس بقسم التسويق والأعمال الدولية بكلية الإدارة والتكنولوجيا بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري

أولاً: الدراسات العربية:

أولا: الدراسات التي تناولت رعاية الشباب بالجامعات:

1- **السيد حسن البساطى السيد جاد الله (2013)**[1]، بعنوان "تقييم التزام الإخصائى كممارس عام بعمليتى الارتباط والإنهاء في مجال رعاية الشباب"، سعت الدراسة إلى تحديد مدى التزام الإخصائى الاجتماعى كممارس عام بعمليتى الارتباط والإنهاء في مجال رعاية الشباب وتحديد مستوى أدائه لأدواره فيهما، والعوامل المؤثرة على أدائه لدوره وكيفية تفعيل أدواره في هاتين العمليتين، وأثبتت نتائج الدراسة أن مستوى التزام الإخصائى الاجتماعى بعملية الارتباط كان مرتفعاً سواء في تحديد المشكلة أو تكوين العلاقة المهنية مع نسق العملاء، ويرجع هذا إلى أن تعليم الخدمة الاجتماعية تركز على أهداف وقيم احترام العميل والحفاظ على كرامته، كما اتضح أن مستوى التزام الإخصائى الاجتماعى بعملية الإنهاء كان متوسطاً في التعامل مع ردود الأفعال ويرجع هذا إلى أن عملية الإنهاء من العمليات لا يعطيها الإخصائيون الاجتماعيون في مصر اهتماماً كافياً، كما اتضح من الدراسة أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعض العوامل الشخصية والاجتماعية ومستوى التزام الإخصائى بعمليتى الارتباط والإنهاء لصالح العمر الأكبر، كذلك وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى التزامه بهاتين العمليتين وبين نوع المؤهل ومدة الخبرة والحصول على دراسات عليا وتدريب أثناء الدراسة.

2- **أسماء محمد إبراهيم الجعفراوى (2013)**[2]، بعنوان "تصور مقترح لاستخدام المدخل الوقائي من منظور الممارسة العامة للتعامل مع مشكلة التحرش الجنسي بين الشباب الجامعى: دراسة مطبقة على طلاب وإخصائى رعاية الشباب بجامعة حلوان"، سعت الدراسة إلى إظهار أهمية استخدام الممارس العام في الخدمة الاجتماعية للمدخل الوقائي بمستوياته المتعددة عند تعامله مع الشباب لوقايتهم من التحرش الجنسي وذلك عن طريق التوعية والتكيف مع النظم المختصة القائمة مما يسهم في إبعاد الشباب عن الوقوع فريسة للانحراف وحمايته من الصدام مع قيم المجتمع، وبهذا يمكن المساهمة في تقليل الفاقد الاجتماعى والاقتصادى قدر الإمكان حفاظاً على الشباب كمورد أساسى للقوى البشرية المنتجة في المجتمع.

3- **عبير حسن على الزواوى (2013)**[3]، بعنوان "دور مقترح لإخصائى خدمة الجماعة في التخفيف من مشكلات الشباب الجامعى في عصر ما بعد الحداثة: دراسة وصفية مطبقة على أقسام رعاية الشباب بكليات جامعة كفر الشيخ"، سعت الدراسة إلى التعرف على المشكلات الاجتماعية والنفسية والاقتصادية والدينية والدراسية التي يعانى منها الشباب الجامعى في عصر ما بعد الحداثة وأسبابها والآثار المترتبة على استمرارها، والدور المقترح لإخصائى خدمة

الجماعة للتخفيف منها، وتوصلت الدراسة إلى نتائج تمثلت فى: تكوين جماعات متجانسة من الشباب الجامعى عبر أقسام رعاية الشباب بالجامعة، شرح طبيعة عصر ما بعد الحداثة لجامعة الشباب، توعية الشباب بالعمليات التفكيكية والتشكيكية واللاعقلانية والتشويش وعمليات إثارة الإحباط والتناقضات وتعزيز الاختلافات والصراعات وإضعاف الاقتصاديات والسياسات والثقافات بالمجتمع لنشر الفوضى وعدم الاستقرار وتحقيق التخلف وتفعيل الغضب والجريمة، ومساعدة الشباب على الانضمام لبرامج تعزيز الصحة النفسية والاجتماعية للنهوض بالمجتمع.

4- **أمل فكرى إبراهيم نعيم (2014)**[4]، بعنوان "الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالأداء الإداري الالكتروني للإخصائيين العاملين برعاية شباب جامعة حلوان"، اهتمت الدراسة بتوضيح دور الثقافة التنظيمية كعنصر هام من عناصر نجاح التطور الإداري في المؤسسات التعليمية، والإلمام بالثقافة السائدة لدى الإخصائيين في كلية التربية الرياضية للبنات- جامعة حلوان مما قد يسهم في إنجاح تطبيق نظم الإدارة الالكترونية بها ويزيد من كفاءة الخدمات للطلاب، وقد هدفت الدراسة إلى تحديد إلى التعرف على الثقة كأحد محاور الثقافة التنظيمية بالأداء الإداري الالكترونى للإخصائيين العاملين برعاية شباب جامعة حلوان، والرؤية والمعايير الثقافية المشتركة لهم، والتغير في الأداء الإداري الالكترونى للإخصائيين العاملين برعاية شباب جامعة حلوان، وقد توصلت الدراسة إلى نتائج تمثلت في إدراك الإخصائيين العاملين برعاية شباب جامعة حلوان العلاقة بين الثقة كأحد محاور الثقافة التنظيمية وبين أدائهم الإداري الالكترونى، ويرى الإخصائيون أن ثقافة العمل الجماعى محققة في نطاق العمل بمنظومة الإدارة الالكترونية وتؤثر على أدائهم الإداري الالكتروني، ومن ملامح الرؤية المشتركة لديهم وتأثيرها على أدائهم الإداري وجود أهداف ولغة ومعايير ثقافية مشتركة، وفهم متبادل.

5- **باهر محمد السعيد محمود دراز (2015)**[5]، بعنوان "الثقافة المعلوماتية والتخطيط لتطوير خدمات رعاية الشباب"، استندت الدراسة إلى نظرية الأنساق والتى تنطلق من افتراض مؤداه أن النسق هو الكل الذي يشتمل على الأجزاء المترابطة والمتداخلة مع بعضها، وأن كل جزء من هذه الأجزاء يؤدى دوراً معيناً داخل هذه المنظومة لتكتمل جميع الأدوار الأخرى، حيث أن أجهزة رعاية الشباب بكليات جامعة حلوان لها وظيفة محددة ودور معين هو تقديم أوجه الرعاية وكافة الخدمات للطالب الجامعى أثناء دراسته، كما أن أجهزة رعاية الشباب بالجامعة تعتبر نسقاً فرعياً من النسق الكلى و الذي يمثله المجتمع وهذا ما تؤكده نظرية الأنساق الاجتماعية، وبناءً على هذا يمكننا النظر إليه ودراسته من خلال دراسة النسق من الداخل أى دراسة مكونات هذا النسق من نظم وعلاقات اجتماعية متشابكة ودراسة كافة الخدمات التي يقدمها جهاز رعاية

الشباب لطلاب الجامعة وذلك بهدف تطويرها من خلال مهارات الثقافة المعلوماتية، دراسة النسق من الخارج أى في علاقته بالأنساق الأخرى الذي تشترك معه في نفس الهدف والتي تعني بتقديم الخدمات المختلفة للشباب وخاصة الشباب الجامعى.

6- **محمد تركى موسى علام (2016)[6]، بعنوان** "ممارسات مراكز الشباب في تنمية العمل التطوعى لدى الشباب: دراسة مطبقة على مراكز الشباب بمدينة قنا"، هدفت الدراسة إلى التعرف على ممارسات مراكز الشباب في خدمة البيئة ومساعدة الأسر الفقيرة والمساهمة في محو الأمية لدى الشباب، والتوصل إلى تصور مقترح لتدعيم ممارسات مراكز الشباب في تنمية العمل التطوعى لدى الشباب اشتمل على: تغيير اتجاهات الشباب السالبة ودمجهم في العمل التطوعى الذي يخدم المجتمع ويقدم يد العون والجهد لأفراد المجتمع وتنمية إحساسهم بالمسئولية الاجتماعية تجاه المجتمع المحلى المحيط بمراكز الشباب، وحث الشباب على المشاركة والتفاعل في مشروعات التطوع التي تخدم البيئة المحيطة بمركز الشباب والتعاون مع المؤسسات الأخرى الموجودة بالمجتمع. عقد المناقشات والندوات والمحاضرات والمعسكرات والخدمة العامة واللقاءات. حث الشباب على العمل التطوعى والاتصال بالمؤسسات الأخرى بالمجتمع لخلق شبكة علاقات تربط مراكز الشباب بتلك المؤسسات وتحديد خصائص الشباب المتطوع في المشروعات التي تم تحديدها.

7- **أحلام عبد المؤمن على محمد (2016)[7]**، بعنوان "مقومات الابداع المهني للإخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال رعاية الشباب"، هدفت الدراسة إلى تحديد مقومات الابداع المهني للإخصائيين الاجتماعيين العاملين بمجال رعاية الشباب الجامعى، وتحديد المعوقات التي تحد من الابداع المهني للإخصائيين الاجتماعيين الذين يعملون بمجال رعاية الشباب الجامعى، وقد توصلت الدراسة إلى نتائج عامة وهى أن الإخصائيين الاجتماعيين العاملين برعاية الشباب الجامعى لديهم دراية بماذا يعنى الابداع المهني وأهميته في عملهم، كما توصلت إلى أنه على الرغم من وجود مقومات شخصية لدى الإخصائيين الاجتماعيين إلا أن ابداعهم في العمل غير واضح بسبب وجود معوقات تحد من ابداعهم من قبل المؤسسة التي يعملون بها وبعض القيادات التي لا تشجع ولا تنمى هذا الابداع.

8- **مرفت السيد خطيرى إبراهيم (2016)[8]**، بعنوان "فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في التنمية المهنية للإخصائيين الاجتماعيين في مجال رعاية الشباب"، سعت الدراسة إلى قياس مدى فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في التنمية المهنية للإخصائيين الاجتماعيين في مجال رعاية الشباب، وتحديد أهم المعوقات التي تحول دون استخدام الإخصائيين

الاجتماعيين لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في مجال رعاية الشباب، وقد أوضحت نتائج الدراسة فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في التنمية والقيم المهنية للإخصائيين الاجتماعيين في مجال رعاية الشباب الجامعى، بالإضافة إلى وجود بعض المعوقات تمثلت في عدم وجود دورات تدريبية لاستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وعدم توظيف التكنولوجيا في مجال عملهم، وعدم وجود الوعى لديهم بأهمية تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في مجال عملهم.

9- **جمال محمد على يوسف (2017)**[9]، بعنوان "برنامج مقترح للقيادة التحويلية بإدارات رعاية الشباب بالجامعات المصرية"، هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة ممارسة القيادة التحويلية بأبعادها المختلفة بإدارات رعاية الشباب بالجامعات المصرية، ووضع برنامج مقترح للقيادة التحويلية بإدارات رعاية الشباب بالجامعات المصرية، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى توافر القيادة التحويلية بأبعاده المختلفة كان مرتفعاً، وتشجيع المديرين العاملين بإدارات رعاية الشباب تحت قيادتهم على تحمل المسئولية والعمل على توجيههم للعمل بروح الفريق، وإمتلاك المديرين العاملين في إدارات رعاية الشباب القدرة على اتخاذ القرارات بما يتماشى مع أهداف المؤسسة، ويتصرف المديرون العاملون في إدارات رعاية الشباب بأسلوب يحظون من خلاله بثقة واحترام وتقدير العاملين تحت قيادتهم.

10- **صلاح عبد السلام محمد الضعيف (2017)**[10]، بعنوان "رؤية مستقبلية مقترحة لتنمية الإخصائى الاجتماعى في مجال رعاية الشباب الجامعى"، هدفت الدراسة إلى تحديد المعوقات التي تعوق الإخصائى الاجتماعى عن الوصول إلى مستوى تنمية الممارسة المهنية في مجال رعاية الشباب، وتحديد الرؤية المستقبلية المقترحة لتنمية الإخصائى الاجتماعى في مجال رعاية الشباب، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج تمثلت في انشغال المسئولين عن مهنة رعاية الشباب بالمحاضرات والأعمال الإدارية، وعدم وجود تقارب بين الممارسين من أجل رسم استراجيات عامة للمهنة، عدم توافر اتصالات فعالة، وعدم وضوح العلاقات بين الأقسام وجود مؤسسات تقليدية مازالت تمارس أساليب غير متطورة وغير مواكبة للاتجاهات الحديثة.

ثانياً: الدراسات التي تناولت الأنشطة الطلابية الجامعية:

11- **محمد عزت المصرى (2014)**[11]، بعنوان "التخطيط لتفعيل دور الأنشطة الطلابية في تربية الشباب الجامعى على المواطنة الصالحة"، هدفت الدراسة إلى تحديد دور الأنشطة الطلابية في تربية الشباب الجامعى على المواطنة الصالحة، وتحديد المكونات الأساسية والأهداف العامة وقطاعات العمل التي يجب أن تتضمنها خطط رعاية الشباب بالجامعة لتفعيل دور الأنشطة الطلابية

في تربية الشباب على المواطنة الصالحة، والتعرف على المعوقات التي تواجه عمل الأنشطة الطلابية وتحول دون الاستفادة منها في تربية الشباب الجامعى على المواطنة الصالحة، وقد توصلت الدراسة إلى تصور مقترح لتفعيل الأنشطة الطلابية في تربية الشباب الجامعى على المواطنة الصالحة من خلال ترسيخ الهوية الوطنية في نفوس الشباب والاهتمام بالثقافة الدينية والأخلاقية لهم، وتنمية الوعى الدينى، وتدريب الشباب على تحمل المسئولية، وترسيخ المبادىء الديمقراطية في نفوس الطلاب بالوسائل المختلفة، وتنمية الشعور بالانتماء للوطن.

12- **كوثر أحمد محمد قناوى (2014)**[12]، بعنوان "أولويات برامج جهاز رعاية الشباب للحد من العنف الطلابى بجامعة اسوان"، اهتمت الدراسة بتزايد معدلات العنف الطلابى بالجامعات المصرية وبصفة خاصة بعد ثورتى يناير 2011، ويونيو 2013، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج للحد من هذه الظاهرة من خلال توجيه خدمات رعاية الشباب الجامعى للحد من العنف الطلابي، والحفاظ على البيئة الجامعية آمنة بما يسهم في تحقيق أهداف العملية التعليمية، بالإضافة إلى اتخاذ إجراءات وقائية لتجنب العنف بجامعة أسوان، وقد أوضحت نتائج الدراسة الميدانية أن ترتيب برامج جهاز رعاية الشباب للحد من العنف الطلابى بجامعة أسوان هى: البرامج الاقتصادية. مثل إعفاء الطلاب غير القادرين من المصروفات، وخفض أسعار الكتب الجامعية والدعم المادى للطلاب غير القادرين، والبرامج الفنية والترفيهية والرياضية مثل الرحلات والمسابقات الفنية والأنشطة الرياضية، والبرامج الإدارية مثل دورات تدريبية للإداريين للتعامل مع الطلاب ومتابعة مقترحاتهم وشكاويهم والشفافية في انتخابات الاتحادات الطلابية، والبرامج الاجتماعية مثل حل مشكلاتهم وبث روح التعاون والإخاء وإقامة المعسكرات، والبرامج الثقافية مثل عقد الندوات والمؤتمرات والبحوث العلمية لمعالجة العنف الطلابى والاحتفال بالمناسبات.

13- **محمد كمال مصطفى السمنودى (2015)**[13]، بعنوان "استراتيجية لتطوير خدمات المؤسسات الرياضية بمحافظة الدقهلية بالتعاون مع صندوق التمويل الأهلى لرعاية النشء والشباب والرياضة"، هدف البحث إلى وضع استراتيجية لتطوير خدمات المؤسسات الرياضية بمحافظة الدقهلية بالتعاون مع صندوق التمويل الأهلى لرعاية النشء والشباب والرياضة، وتم استخدام المنهج الوصفى والأسلوب المسحى بخطواته وإجراءاته، واشتمل مجتمع البحث على مديري مراكز شباب المدن والقرى بمحافظة الدقهلية، وبعض أعضاء هيئة التدريس بالجامعة والخبراء والقيادات بالمجلس القومى للشباب والمجلس القومى للرياضة، ووحدة إدارة المشروعات بجامعة المنصورة ووزارة التعليم العالى وخبراء نظام الشراكة الاستثمارية بين القطاعين الحكومى والخاص

التابع لوزارة المالية، واستخدم المشروع استمارة استبيان كأداة لجمع البيانات، وكانت أهم النتائج لدى مراكز الشباب بمحافظة الدقهلية الكثير من المشروعات التي تحتاج إلى تمويل عبر الجهات الحكومية والأهلية.

14- **عمرو محمود عبد الحميد منصور (2015)**[14]، بعنوان "التغذية العكسية كمدخل لتطوير أنشطة وخدمات رعاية الشباب الجامعى"، هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى أبعاد التغذية العكسية لأنشطة وخدمات رعاية الشباب الجامعى، ورصد الوسائل المستخدمة لإجراء التغذية العكسية لأنشطة وخدمات رعاية الشباب الجامعى، وتحديد الصعوبات التي تواجه استخدام التغذية العكسية لتطور أنشطة وخدمات رعاية الشباب الجامعى، والتوصل إلى مجموعة من الآليات التخطيطية المقترحة لتفعيل استخدام التغذية العكسية لتطوير أنشطة وخدمات رعاية الشباب الجامعى.

15- **حازم كمال الدين عبد العظيم (2016)**[15]، بعنوان "تصور مقترح لتحقيق الميزة التنافسية في الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية شباب الجامعات المصرية"، هدفت الدراسة إلى وضع تصور مقترح لتحقيق الميزة التنافسية في الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية شباب الجامعات المصرية، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج تبلورت في: وجود قصور من قبل إدارات رعاية الشباب بالجامعات المصرية حيث لا تتناسب ميزانية اتحاد الطلاب مع زيادة عدد الطلاب، ورغم وجود هيكل تنظيمى لإدارة رعاية الشباب بالجامعة فلا يتوافر بأماكن الممارسة عدد كافٍ من الأدوات الرياضية، ووحدات خلع الملابس، ودورات المياه والحمامات، تساهم قيادات اتحاد الطلاب بالجامعة في توسيع قاعدة الطلاب الممارسين للأنشطة الطلابية، لا تتوافر المهارات الإدارية والإنسانية في العمل، يوجد مكتب فنى متخصص لرقابة خطط إدارات رعاية الشباب ومتابعة الأعمال، لا يساعد النشاط الرياضى في تنمية القدرة على التحصيل الدراسى والإنجاز، يساعد النشاط الثقافى في توعية الطلاب بدور الجامعة في خدمة وتنمية المجتمع، لا يساعد النشاط الفنى على تحقيق الشهرة والمكانة الاجتماعية، يعمل النشاط الاجتماعى والرحلات على تنمية المودة والحب بين الطلاب والعاملين وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة، ولكن لا يعمل على نشر الوعى الصحى والسلامة، يساعد نشاط الجوالة والخدمة العامة على الاستكشاف والمغامرة، يشبع النشاط الأسرى طاقات وحاجات الطلاب، ولكن لا يلبى احتياجات الطلاب نحو اكتشاف المعالم والبيئة وحب الاستطلاع، ويعمل النشاط العلمى على تنمية قدرة الطلاب على الابتكار والابداع والاختراع ولكن لا يوفر طرق وأساليب انتقاء المحتوى العلمى.

16- **بوهلال الطيب (2016)**[16]، بعنوان "سياسات رعاية الشباب في الجزائر"، تناولت الدراسة مفهوم الشباب، وخصائصه وسماته، وسياسات رعاية الشباب في الجزائر، والخصائص التي تكسبها رعاية الشباب لهم، وبرامج رعايتهم الرياضية والصحية والاجتماعية والثقافية، وانتهت الدراسة بعرض السياسات المنتهجة في الجزائر والمتمثلة فى: التزام الحكومة الجزائرية بقضايا الشباب فهى تكفل لهم العيش الكريم وتلبى احتياجاتهم وتوفر فرصاً لتحقيق طموحاتهم، انتهاج استراتيجية دعم تنمية قدرات الشباب والمنظمات الشبابية، استراتيجية التتبع والمراقبة والتدقيق، استراتيجية التوجيه والإرشاد والاستثمار، استراتيجية التأثير من خلال القيادة الفكرية والمناقشات السياسية العالمية.

17- **حازم كمال الدين عبد العظيم (2017)**[17]، بعنوان "الإستغراق الوظيفى وعلاقته بمستوى الإنجاز لدى العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة أسيوط"، هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى الاستغراق الوظيفى لدى العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة أسيوط وعلاقته بمستوى الإنجاز لديهم، مما قد يفيد في إعداد الخطط التدريبية التأهيلية للمديرين والاخصائيين، وفتح آفاق جديدة لتهيئة المناخ المناسب للعاملين لأداء عملهم من أجل النهوض بالأنشطة وتنشئة جيل واعد من الشباب، وقد توصل البحث إلى إدراك العاملين بإدارات رعاية الشباب بالجامعات بأهمية وظيفتهم باكساب الطلاب مهارات جديدة عند الاشتراك في الأنشطة الرياضية برعاية الشباب، ووجود علاقة طردية بين مستوى الاستغراق الوظيفى ومستوى الإنجاز لدى العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة أسيوط أى أنه كلما زاد مستوى الاستغراق الوظيفى كلما زاد مستوى الإنجاز لدى العاملين.

18- **شيماء عاطف عبد الواحد طوخى أحمد حجازى (2017)**[18]، بعنوان "برامج رعاية الشباب الجامعى"، تناولت الدراسة نشأة وتطور أجهزة رعاية الشباب، وماهية رعاية الشباب بالجامعات وتعريفاتها، وأهداف أجهزة رعاية الشباب بالجامعات، واختصاصات جهاز رعاية الشباب بالجامعة، وفلسفة البرامج والأنشطة الطلابية التي تقدمها رعاية الشباب الجامعى، وبرامج وأنشطة رعاية الشباب، وتوصلت الدراسة إلى ضرورة إتاحة الفرصة للطلاب للتعرف على بعض النواحى الإدارية والاجتماعية التي قد لا تتاح لهم فرصة تعلمها داخل القاعات الدراسية، واكساب الطلاب المهارات والعادات التي تساعدهم ليكونوا أعضاء فاعلين في المجتمع، والإسهام في تكوين شخصية الطالب الجامعى المتكاملة المتوازنة، واستثمار أوقات الطلاب في برامج هادفة ومفيدة للكشف عن مواهبهم وقدراتهم وتنميتها.

الدراسات الأجنبية:

19- **إيما ايكينس واكوا اوبونج (2015)**[19]، بعنوان " استخدام العلاقات العامة كأداة إدارة في مؤسسات التعليم العالى"، هدفت الدراسة إلى دراسة مدى ممارسة العلاقات العامة كأداة لتسهيل تحقيق أهداف الجامعة، من خلال التطبيق على عينة تمثلت في (150) مفردة من طلاب الجامعة، وقد كشفت الدراسة سوء الموارد التي تعوق أداء ممارسة العلاقات العامة لوظائفها وندرة أساليب التكنولوجيا الحديثة، وعدم وجود وسائل نقل رسمية، ونقص الموظفين المدربين على ممارسة أنشطة العلاقات العامة، وعدم مشاركة الإدارة في صنع القرارات، وأوصت الدراسة بضرورة توافر الموارد الكافية التي تمكن العاملين من ممارسة وظائفهم.

20- **بركو بلبر وإيمن كيل (2017)**[20]، بعنوان "تأثير التطبيقات التعليمية في أدوات العلاقات العامة: بالتطبيق على طلاب كلية السياحة"، هدف البحث إلى إبراز جهود العلاقات العامة في المؤسسات التعليمية من خلال تنظيم المحاضرات، وحضور معارض التوظيف، وتنظيم زيارات فنية للطلاب وتبادل الخبرات في مجال الدورات المختلفة وتوفير التدريب والأنشطة المختلفة من قبل المؤسسات التعليمية، لتحقيق نجاح وخلق صورة إيجابية عن المؤسسات والطلاب للحصول على فرصة توظيف الطلاب، كما هدفت إلى تحديد ما إذا كانت الأنشطة التعليمية بالعلاقات العامة للطلاب الذين يحضرون هذه الأنشطة تؤثر على اختياراتهم من التدريب وأماكن العمل، وتم استخدام المقابلة المنظمة في جمع البيانات مع عينة عشوائية من الطلاب.

21- **باترى أنجرينى (2018)**[21]، بعنوان "دور العلاقات العامة كوظيفة إدارية في التعليم العالى"، هدفت الدراسة إلى معرفة دور إدارة العلاقات العامة في مؤسسات التعليم العالى (الجامعة) كوظيفة تسويقية من خلال التنظيم الوظيفى لسير العمل والتسلسل الهرمى الذي يؤثر على أنماط العمل، وأنماط صنع القرار في تنفيذ مهام الاتصال التي تؤديها إدارة العلاقات العامة في الجامعات لتحقيق أهدافها، وقد استخدم الباحث الدراسة الوصفية لتقييم أداء العلاقات العامة، وقد توصلت الدراسة إلى نتائج منها أن العلاقات العامة في الجامعات تتأثر بالقواعد الصارمة الخاصة بتنظيم إجراءات العمل، بالإضافة إلى الموارد المحدودة التي تمثل عقبات في مواجهتها، وعدم الحصول على المناصب.

التعليق على الدراسات السابقة:

لقد استفادت الباحثه من الدراسات السابقة في تحديد المشكلة البحثية الحالية والتأكيد على أهمية دراستها وتحديد تساؤلاتها ولكنها تختلف عنها في الآتى:

- إن المشكلة البحثية الحالية تناولت عدم اهتمام الطلبة، وتغيبهم عن الأنشطة الرياضية بالجامعة، بينما ركزت معظم الدراسات السابقة على دور الإخصائيين الاجتماعيين في مجال رعاية الشباب بالجامعات.
- إن الدراسة الحالية ركزت على عدم التواصل مع مسئولى رعاية الشباب، بينما ركزت الدراسات السابقة على فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في مجال رعاية الشباب.
- ركزت الدراسة الحالية على توجهات أعضاء هيئة التدريس نحو ممارسة الطلاب للأنشطة الرياضية، بينما ركزت الدراسات السابقة على التغذية العكسية كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية في الأنشطة الطلابية برعاية شباب الجامعات.
- ركزت الدراسة الحالية على وسائل جذب اهتمام الطلبة بالاشتراك في الأنشطة الرياضية بالجامعة، بينما ركزت الدراسات السابقة على الاستغراق الوظيفى وعلاقته بمستوى الإنجاز لدى العاملين بإدارات رعاية الشباب.

وانطلاقاً من العرض السابق وما توصلت إليه الدراسات السابقة من نتائج تحددت مشكلة الدراسة الحالية.

مشكلة البحث :

إن العلاقات العامة داخل أى هيئة أو مؤسسة يقع عليها العبء الأكبر في توصيل أهداف ورؤية الإدارة التي تخطو نحو تحقيق أهداف الهيئة أو المؤسسة إلى المجتمع مستعينة في ذلك بكافة الوسائل الإعلامية والاتصالية وتأثير تلك القرارات على الرأى العام.

وقد تمثلت مشكلة البحث في عدم اهتمام الطلبة وتغيبهم عن الأنشطة الرياضية بالجامعة وعدم التواصل مع مسئولى رعاية الشباب، ورفض بعض أعضاء هيئة التدريس ممارسة الطلاب للأنشطة الرياضية، وعدم وجود وسائل لجذب اهتمام الطلبة بالاشتراك في الأنشطة الرياضية بالجامعة.

أهمية البحث :

أولاً: من الناحية العلمية:

تساهم هذه الدراسة في فتح المجال أمام الباحثين لإعداد دراسات تتناول أهمية العلاقات العامة في تحسين الصورة الذهنية للأنشطة الرياضية بالجامعات.

ثانياً: من الناحية العملية:

تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على مدى إسهام العلاقات العامة في تنمية رعاية الشباب التي يمكن أن تساهم فى:

- تنمية القيم الروحية والأخلاقية لدى الطلاب.
- توثيق الروابط بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- اكتشاف المواهب للطلاب وصقلها.
- نشر وتشجيع تكوين الأسر الطلابية.
- نشر الأنشطة الرياضية التي تساهم في استثمار وقت الفراغ.
- تصحيح وفهم احتياجات الطلاب.

أهداف البحث :

تهدف هذه الدراسة إلي التعرف علي أهمية العلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب **بالجامعات الحكومية** بالتطبيق على جامعة الإسكندرية وتمثل (وجه بحرى)، وجامعة الفيوم وتمثل (وجه قبلى)، **والجامعات غير الحكومية** بالتطبيق على الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري ولها العديد من الأفرع بمحافظات (وجه بحرى ووجه قبلى)، وذلك من خلال محورين:

المحورالأول: يبحث في أهداف ودور الخطة العامة لنشاط العلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب بالجامعات المصرية الحكومية وغير الحكومية.

والمحورالثاني: يبحث في معوقات الإمكانيات المادية والبشرية لمشاركة الشباب في الأنشطة الرياضية بالجامعات المصرية الحكومية وغير الحكومية.

تساؤلات البحث :

لتحقيق أهداف البحث يجب الإجابة علي التساؤلات الآتية حول**المحور الأول** و الذي تضمن ثمانية أسئلة:

1- ما هى قدرة ممارسة الرياضة على نشر السلام بين طلاب الجامعة؟
2- اكتساب الطلاب مهارات جديدة عند الاشتراك في الأنشطة الرياضية برعاية الشباب؟
3- هل تساعد ممارسة النشاط الرياضى على بناء علاقات طيبة مع الزملاء؟
4- هل يشعر الطالب بتحسن في سلوكياته وأخلاقه؟
5- تشغل خطة رعاية الشباب وقت فراغ الطالب؟
6- هل يوجد في الخطة عدد مناسب من الشباب في مجالس إدارات رعاية الشباب؟
7- هل يتم الحصول على حافز مادى عند تحقيق الفوز ؟
8- هل تلبي خطة نشاط رعاية الشباب احتياجات الطالب؟

كذلك الإجابة على التساؤلات الآتية حول **المحور الثانى** و الذي تضمن ثمانية أسئلة:

1- هناك إمكانية توافر الأدوات اللازمة لمزاولة الأنشطة الرياضية بالجامعة؟

2- يتم صرف ملابس رياضية للشباب أثناء اللقاءات الخارجية؟
3- يتم توفير وسائل مواصلات في اللقاءات الخارجية؟
4- تتوفر عوامل الأمن والسلامة عند ممارسة الأنشطة؟
5- يبذل الطالب جهداً كبيراً في ممارسة الأنشطة بفائدة؟
6- يرفض أولياء الأمور ممارسة الأنشطة الرياضية بالجامعة؟
7- يتعارض برنامج الأنشطة الرياضية مع البرنامج الدراسى؟
8- يشجع أعضاء هيئة التدريس ممارسة الأنشطة الرياضية؟

النظريات الموجهة للبحث:

نظرية النظم:

تصلح نظرية النظم لتفسير وإيضاح العمليات التي تقوم بها العلاقات العامة من خلال المؤسسة أو الدائرة التي تمثلها.

ووفق نظرية النظم، فإن إدارة العلاقات العامة تعد نسقاً تنظيمياً فرعياً من النسق التنظيمى الأكبر الذي تعمل من خلاله والذي ينتمى بدوره إلى نسق مجتمعى أكبر يتبادل معه التأثير والتأثر، وقد تكون إدارة العلاقات العامة نسقاً تنظيمياً مفتوحاً وذلك إذا ما كان النسق الأكبر الذي يضمها يسير وفقاً لذلك النظام، وهنا تتمكن من أداء دورها بالكفاءة والفاعلية المطلوبة، أما إذا كانت تلك الإدارة تعمل من خلال نسق تنظيمى مغلق فإنها تنسحب عليها تلك الصفة بالتبعية، وقد يكون النسق التنظيمى مفتوحاً ولكن لا يعطى لإدارة العلاقات العامة الفرصة لممارسة ذلك الدور بل يتعامل معها على أنها نسق يتلقى ولا يرسل، يتأثر ولا يؤثر، وحتى إذا ما أتيحت له فرصة للتأثير، فإنها تكون في أضيق الحدود الممكنة، مما يعد معوقاً ومحجماً لإمكانات تلك الإدارة وهو ما تتسم به معظم تنظيمات المجتمعات النامية[22].

وفى مجال الدراسة فإن العلاقات العامة تعد نسقاً تنظيمياً فرعياً من النسق التنظيمى الأكبر الذي هو إدارة رعاية الشباب بالجامعات التي تنتمى إلى نسق مجتمعى أكبر تتبادل معه التأثير والتأثر.

الإجراءات المنهجية للبحث:

أولاً: نوع البحث:

تنتمى الدراسة إلى البحوث الوصفية والتى تتوافق مع طبيعة موضوع البحث، حيث أنها تصف موضوع الدراسة وصفاً دقيقاً من خلال جمع المعلومات الكافية، ثم التحقق منها بالوصف الدقيق والتحليل بغرض استخلاص النتائج.

ثانياً: منهج البحث:

اعتمدت الدراسة على منهج المسح للحصول على معلومات حول دور العلاقات العامة في إدارة رعاية الشباب **بالجامعات الحكومية** بالتطبيق على جامعة الإسكندرية وتمثل (وجه بحرى)، وجامعة الفيوم وتمثل (وجه قبلى)، **والجامعات غير الحكومية** بالتطبيق على الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري ولها العديد من الأفرع بمحافظات (وجه بحرى ووجه قبلى).

ثالثاً: أدوات البحث:

1- المقابلة الشخصية:

استخدمت الباحثة المقابلة الشخصية للحصول علي البيانات المبدئية لاستخدامها في البحث، وتم استخدام هذه الطريقة لتميزها بالمرونة والقدرة علي تعديل الأسئلة حتي تناسب الهدف وعينة البحث، وقد تمت المقابلة مع مسئولى إدارة رعاية الشباب بالجامعات موضوع البحث.

2- إستمارة الاستبيان :

تم تصميم استمارة استبيان بغرض الحصول على إجابات واضحة تخص موضوع البحث، وقد تضمنت عدداً من الأسئلة، وتم تجنب التعقيد والاعتماد على البساطة باستعمال كلمات وعبارات مباشرة وسهلة الفهم، وخالية من الألفاظ الصعبة أو العبارات المركبة أو الأسئلة المملة.

الجوانب الإجرائية للبحث:

أولاً: مجتمع البحث :

تم تحديد مجتمع البحث و الذي اشتمل على مسئولي العلاقات العامة برعاية الشباب بجامعة الإسكندرية وجامعة الفيوم والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري في مجال النشاط الرياضى، وكذلك عدد من طلاب الجامعات الثلاث الممارسين للنشاط الرياضى.

ثانياً: عينة البحث :

تمت دراسة مسحية على مستوى كليات الجامعات موضوع البحث وتم اختيار عينة عشوائية من الطلاب الممارسين للأنشطة الرياضية بالجامعات موضوع البحث، والتى تمثلت في عدد (330) طالب موزعة بالتساوى على الجامعات الثلاث.

- مجالات البحث:

أولاً: المجال المكانى:

طبق هذا البحث في جامعة الإسكندرية والفيوم (كجامعات حكومية)، والأكاديمية العربية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري (كجامعة غير حكومية).

ثانياً: المجال البشرى:

طبق هذا البحث على عينة عشوائية من الشباب الجامعى بسنوات دراسية مختلفة من الجنسين ممن يمارسون النشاط الرياضى من خلال إدارة رعاية الشباب بكليات الجامعات الثلاث موضوع البحث.

ثالثاً: المجال الزمانى:

طبق هذا البحث خلال الفصل الدراسى الأول 2018/2017 (من سبتمبر 2017 إلى نوفمبر 2017).

مفاهيم الدراسة :

- الإدارة:

التعريف النظرى:

تعرف الإدارة بأنها مجموعة من العمليات تتكون من التخطيط والتنظيم والتنسيق والتوجيه والرقابة يقوم بها مدير يوجه جهود وأداء وممارسات المرؤوسين نحو تحقيق أهداف المؤسسة بأقل جهد وتكلفة ووقت ممكن[23].

التعريف الإجرائي:

يقصد بها في الدراسة إدارة رعاية الشباب بالجامعة.

أجهزة رعاية الشباب:

التعريف النظري:

هو ذلك النسق الفرعي داخل الكليات والمعاهد الذي يسعى إلى معاونتها في تحقيق رسالتها التربوية والتعليمية من خلال مجموعة جهود مهنية متكاملة اجتماعياً وثقافياً ورياضياً وفنياً يقدمها مهنيون متخصصون كفريق عمل وفق سياسة محددة وخطة عمل متفق عليها يتم تنفيذها لرعاية الطلاب[24].

التعريف الإجرائي:

المقصود من مفهوم أجهزة رعاية الشباب في مجال البحث هو توفير المجالات التي تسمح للشباب استكمال مقومات نموهم وتنمية مهاراتهم.

- الشباب :

التعريف النظري:

وهو من سن البلوغ إلى الثلاثين تقريباً أو لم يصل إلى مرحلة سن الرجولة[25].

التعريف الإجرائي:

المقصود بالشباب في الدراسة هم طلبة الجامعة الذين يمارسون الأنشطة الرياضية.

- الجامعة:

التعريف النظرى:

وكلمة جامعة مشتقة من كلمة الجمع والاجتماع، ففيها يجتمع الناس للعلم[26].

التعريف الإجرائى:

يقصد بها في الدراسة مؤسسات التعليم العالي والأبحاث (جامعة الإسكندرية، والفيوم، والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى).

البناء النظري للبحث:

تعريف العلاقات العامة:

العلاقات العامة هي النشاط المخطط الذي يهدف إلى تحقيق الرضا والتفاهم المتبادل بين المنظمة وجماهيرها سواء – داخلياً أو خارجياً – من خلال سياسات وبرامج تستند في تنفيذها على الأخذ بمبدأ المسئولية الاجتماعية[27].

ماهية رعاية الشباب:

إن رعاية الشباب مصطلح حديث لم يتم استخدامه في مصر إلا بعد قيام ثورة يوليو 1952، ويرى البعض أن رعاية الشباب لا تعدو أن تكون الأنشطة المختلفة التي يمارسها الشباب في وقت فراغه بغرض استغلال هذا الوقت والاستفادة منه في مزاولة ألوان الأنشطة المحببة لنفس كل فرد منهم[28].

أسس رعاية الشباب:

1- الأساس النفسى: ويشمل خصائص النمو الجسدى والانفعالى والعقلى والاجتماعى في مرحلة الشباب.
2- الأساس التربوى: ويشمل الأمور المرتبطة بالعملية التربوية.
3- الأساس الاجتماعى: ويشمل القيم الخلاقية والاجتماعية.
4- الأساس الاقتصادى: ويشمل النظام الاقتصادى والأهداف والتغيرات.
5- الأساس السياسى: ويشمل مفهوم المواطنة من حيث الواجبات والمسئوليات.
6- الأساس الدينى والروحى: ويشمل الالتزام بالمبادى والصفات التي رسمتها الأديان السماوية[29].

أجهزة رعاية الشباب الجامعى:

يمثل التعليم الجامعى أحد نظم التعليم الفرعية للنظام التعليمى ككل داخل المجتمع والجامعة من المؤسسات المسئولة عن المساهمة في التنشئة الاجتماعية للشباب (طلابها) من خلال تحقيق رسالتها التي تتضمن هدفاً مزدوجاً بجانب الرسالة

التعليمية في تخريج دفعات من الشباب الحاصلين على مؤهلات علمية في كافة العلوم فإنها تسعى إلى تحقيق هدف آخر لا يقل أهمية عن سابقه، ويتمثل في تأهيل ذلك الخريج بحيث يتناسب تعليمه مع روح العصر ومفاهيمه، وتلك مهمة تشارك فيها أجهزة رعاية الشباب بالجامعة باعتبارها أحد أنساق الجامعة التي يمكن من خلال برمجها وأنشطتها إعداد شباب مؤهل قادر على مواجهة المجتمع بتحدياته المتجددة[30].

الأهداف العامة لخطة رعاية الشباب بالجامعات:

تتحدد أهم الأهداف العامة لخطة رعاية الشباب بالجامعات فيما يلى:
1- تنمية الشباب في كل قطاعاته بدنياً واجتماعياً وثقافياً ونفسياً وروحياً.
2- تنمية روح المسئولية لدى الشباب وتعويده الاعتماد على النفس.
3- إعداد الشباب قيادياً في كافة مجالات النشاط.
4- تربية الشباب اجتماعياً وإعداده للحياة المنظمة.
5- اكتساب الشباب المهارات الترويحية والفنية لإعداده لاستثمار وقت فراغه[31].

أجهزة وتنظيمات رعاية الشباب الجامعى:

تتعدد الأجهزة والتنظيمات التي تتولى تقديم الخدمات لرعاية الشباب الجامعى على مستوى الجامعات ومنها:
1- الإدارة العامة لرعاية الطلاب على مستوى كل جامعة يتبعها مجموعة من الإدارات الفرعية يختص كل منها بنشاط معين.
2- قسم رعاية الطلاب أو قسم رعاية الشباب بأعلى مستوى وكل كلية من الكليات والمعاهد العليا يضم مجموعة من الإخصائيين المتخصصين اجتماعيين ورياضيين وفنيين يختصون بتنفيذ السياسة المقررة لرعاية الشباب الجامعى والبرامج التي يتفق عليها[32].

- إدارة رعاية الشباب بجامعتى الإسكندرية والفيوم (جامعات حكومية):

(مقابلة شخصية مع مسئولى النشاط الرياضى بإدارة رعاية الشباب بجامعتى الإسكندرية والفيوم):

تضمنت المقابلة ما يلى:

❖ **أهداف العلاقات العامة بصفة عامة بإدارة رعاية الشباب:**
- إيجاد تفاهم بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس .
- إشباع رغبات الطلاب وإعلامهم بما يتخذ من إجراءات نحو بث روح المشاركة.
- رفع المستوى الثقافى والاجتماعى للطلاب.
- بناء الثقة المتبادلة بين رعاية الشباب والطلاب.
- تهيئة الطلاب لنقل أفكار جديدة.

- تعديل الأفكار والاتجاهات السلبية لديهم إلى أفكار بناءة.

❖ **أهداف العلاقات العامة للنشاط الرياضي بصفة خاصة:**

- إعلام الطالب بأهمية الأنشطة الرياضية وفوائدها.
- توضيح المسابقات التي تحدث بين الطلبة.
- العمل على توضيح الأنشطة الرياضية والخدمات التي تقدمها للطلبة.
- العمل على كسب ثقة الطلاب والحصول على مساعدتهم في الأنشطة.
- هناك أهداف خاصة برعاية الشباب الجامعة حيث تعمل على تنشئة الشباب الجامعى تنشئة جامعية سليمة قائمة على التفاهم، وأنه مواطن له حريته وحقوقه في المجتمع.
- تعمل على زيادة إنتاجية الشباب في المجتمع المحلى.
- تعمل على تحويل شخصية الشباب من الشخصية الفردية إلى الشخصية الاجتماعية ومشاركة الشباب في مشروعات خدمة المجتمع والبيئة.

❖ **مظاهر النمو للشباب الجامعى عند توفير الأنشطة الرياضية:**

- الصفات البدنية أو عناصر اللياقة البدنية للطلاب والطالبات (القوة – السرعة – التحمل – المرونة- القدرة – التوازن) .

- الرغبة في تكوين صداقات.

– التوافق العضلي العصبى لهذه المرحلة.

- تحمل المسئولية واختيار النشاط الذي يناسب التخصص فيه.

- تنمية قدرات الشباب الإدراكية العضلية إلى أحسن درجات النمو.

- تنمية مستوى الاستعدادات للطلاب لممارسة الأنشطة الرياضية.

❖ **وسائل الاتصال المستخدمة والمناسبة للعلاقات العامة:**

- وسائل سمعية وهى: التليفزيون – الإذاعة – الهاتف – الاسطوانات.

- وسائل بصرية وهى: الجرائد – الإنترنت – الكتب – المجلات – لوحة الإعلانات – النشرات – الفاكس.

- وسائل سمعية وبصرية وهى: التليفزيون – الفيديو.

❖ **واجبات ومسئوليات وظيفة رئيس قسم العلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب:**

- المشاركة في تخطيط البرامج الرياضية.

- توفير احتياجات الأنشطة الرياضية.

- الإشراف على الفرق الكشفية والإشراف على المعارض والحفلات.

- متابعة تعلم المهارات الرياضية.

- مباشرة نشاط الرياضيين والتأكد من حسن قيامهم بواجباتهم.
- الاشتراك في إعداد ميزانية النشاط الرياضى.
- الإلمام بالمتطلبات من إمكانيات وأداوات الأنشطة الرياضية.

- <u>إدارة النشاط الرياضى بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى (جامعة غير حكومية):</u>

(مقابلة شخصية مع مدير إدارة النشاط الرياضى بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى):

تضمنت المقابلة ما يلى:

❖ **الأهداف العامة لإدارة الشئون الرياضية بالأكاديمية:**

* العمل على بناء ثقة متبادلة والحرص على التفاهم بين الطلاب بعضهم البعض وبين أعضاء هيئة التدريس وذلك من خلال تنظيم مباريات ومسابقات من خلال إدارة الشئون الرياضية بالأكاديمية مع أعضاء هيئة التدريس.
* اشباع متطلبات ورغبات الطلاب والعمل على إشراكهم بالقرارات والإجراءات التي تقوم بتنظيمها واتخاذها إدارة الشئون الرياضية بالأكاديمية للعمل على بث روح المشاركة بين الطلاب.
* التقارب التواصل بين الأفراد مما يساعد على خلق علاقات إنسانية حميدة تساعد على نشر السلام بين الطلاب.
* رفع المستوى الرياضى والبدنى والثقافى والاجتماعى للطلاب .
* العمل على تحويل الطاقات السلبية والأفكار غير البناءة لدى الطلاب إلى أفكار وطاقات إيجابية من خلال إخراج ما بداخلهم من طاقة بالرياضة المحببة لديهم.

❖ **الأهداف الخاصة لإدارة الشئون الرياضية بالأكاديمية:**

- المساعدة على التعارف والترابط خاصة في الألعاب الجماعية والمسابقات الترويحية.
- العمل على توضيح المسابقات والأنشطة الرياضية والخدمات التي تقدمها للطلبة.
- العمل على كسب ثقة الطلاب والحصول على مساعدتهم في الأنشطة.
- إعلام الطالب بأهمية الأنشطة الرياضية وفوائدها، وشغل أوقات الفراغ في ممارسته لجميع الألعاب في شيء يفيده صحياً وجسمانياً.
- تعمل الأكاديمية على تنشئة الطلاب بالأكاديمية تنشئة بدنية وجسمانية سليمة ومناسبة قائمة على التفاهم والمشاركة واتخاذ القرارات في بينهم.

- تعمل العلاقات العامة بإدارة الشئون الرياضية على زيادة إنتاجية الطلاب في المحيط الأكاديمى، بل وأيضاً في المجتمع ككل من خلال تواجد ممثلين لكل كلية من الطلبة لإعدادهم للإدارة والقيادة فيما بعد.
- تعمل العلاقات العامة بإدارة الشئون الرياضية بالأكاديمية على تحويل شخصية الطلبة من الشخصية الفردية إلى الشخصية الاجتماعية والتى تقوم بمشاركة الطلاب في مشروعات خدمة المجتمع والبيئة.
- تمنح الأكاديمية المتفوقين رياضياً منح دراسية، ومكافآت مالية وشهادات تقدير.

❖ **مظاهر النمو المناسبة لطلاب الأكاديمية عند توفير الأنشطة الرياضية:**

- الرغبة في تكوين وتوضيد علاقات وصداقات والعمل على توظيفها التوظيف الأمثل.
- التوافق العضلي العصبى لهذه المرحلة العمرية.
- تنمية مستوى الاستعدادات للطلاب لممارسة الأنشطة الرياضية والعمل على تحمل المسئولية واختيار النشاط الذي يناسب كل طالب والعمل على التخصص فيه.
- توفير النشاط الحر من خلال مدربين متخصصين ورغبة الطالب في ممارسة رياضة يحبها.
- الصفات البدنية أو عناصر اللياقة البدنية للطلاب من الجنسين.
- هى وسيلة للتنمية السلوكية والفكرية، والمحافظة على الحالة الصحية والبدنية.
- تنمية قدرات الطلاب الإدراكية والعضلية إلى أحسن درجات النمو الممكنة.

❖ **وسائل الاتصال المستخدمة والمناسبة للعلاقات العامة بإدارة الشئون الرياضية بالأكاديمية:**

- وسائل سمعية وبصرية وهى: التليفزيون – الفيديو.
- الوسائل السمعية وهى: الإذاعة – الهاتف – الإسطوانات.
- وسائل بصرية وهى: التليفزيون - الجرائد – الإنترنت – الكتب – المجلات – لوحة الإعلانات – النشرات والفاكس.

❖ **واجبات ومسئوليات العلاقات العامة بادارة الشئون الرياضية:**

- توفير جميع الأدوات والإمكانيات المناسبة لمزاولة مختلف الأنشطة الرياضية.
- مباشرة نشاط الرياضيين والتأكد من حسن قيامهم بواجباتهم والعمل على المشاركة في تخطيط البرامج الرياضية.

- الإلمام بالمتطلبات من إمكانيات وأدوات الأنشطة الرياضية.
- القيام بمتابعة تعلم المهارات الرياضية مع مدير إدارة الشئون الرياضية.
- صرف ملابس رياضية تتناسب مع ممارسة مختلف الألعاب أثناء اللقاءات الخارجية.
- توفير وسائل المواصلات للمباريات الخارجية.
- توفير عوامل الأمن والسلامة المحددة لكل لعبة وتوفير معالج ومسعف عند اللزوم.
- تقديم حافز معنوى وأدبى بتوزيع الميداليات على أصحاب المراكز المتقدمة والكئوس على الفائزين وشهادات التقدير بالتفوق الرياضى.
- توعية أولياء الأمور تجاه الرياضة وممارستها بعد إنتهاء اليوم الدراسى بما لا يتعارض مع الجداول الدراسية.

"عرض وتحليل نتائج الدراسة:

- منهجية البحث:

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الكمى في تحليل نتائج الدراسة، فتم الحصول على إحصائيات من أفراد العينة الذين يمثلون مجتمع الدراسة، وتحليلها والربط بين مدلولاتها للوصول إلى النتائج التي تسهم في معرفة الدور الذي تقوم به العلاقات العامة في الجامعات الثلاث في مجال النشاط الرياضى بإدارة رعاية الشباب تجاه جمهور الطلبة، ومن ثم قُدم تحليلاً كيفياً للنتائج، وعلى ضوء أهداف الدراسة والتساؤلات التي تسعى للإجابة عليها، وبعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع هذه الدراسة، صُمم استبيان موجه لطلبة الجامعات الثلاث (جامعة الإسكندرية – جامعة الفيوم – الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى)، ومن خلال الاستبيان، جرى جمع بيانات الدراسة اللازمة للإجابة عن تساؤلاتها وتحقيق أهدافها واشتملت على ما يأتى:

- **متغيرات ديمغرافية:** وهى متغيرات مستقلة، شملت البيانات الأولية الشخصية: الجنس، العمر، مكان الإقامة، نوع الكلية، السنة الدراسية، المعدل التراكمى.
- **متغيرات البحث الأساسية**: وهى متغيرات تابعة شملت البيانات الأساسية للدراسة، وتكونت من المحاور الآتية:

المحور الأول: يبحث في أهداف ودور الخطة العامة لنشاط العلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب بالجامعات المصرية الحكومية وغير الحكومية، وتضمن (8) أسئلة غطت المعلومات اللازمة للبحث.

المحور الثانى: يبحث في معوقات الإمكانيات المادية والبشرية لمشاركة الشباب في الأنشطة الرياضية بالجامعات المصرية الحكومية وغير الحكومية، وتضمن (8) أسئلة غطت المعلومات اللازمة للبحث.

- **ثبات أداة الدراسة وصدقها:**

تم عرض أداة الدراسة (الاستبيان) في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في مجالات البحث العلمى، وإبداء الرأى في مدى وضوح عبارات أداة البحث، ومدى مناسبتها للمحور التي تنتمى إليه، ومدى صدقها، كما تم توزيع استمارة الاستبيان على عينة مكونة من (10) طلاب وبفارق زمنى أسبوعين وكانت إجابتهم متطابقة في الحالتين للتحقق من ثبات الاستبانة.

- **مجتمع الدراسة والعينة:**

نظراً لكبر حجم مجتمع الدراسة وانتشاره جغرافياً، تم اختيار عينة عمدية غير عشوائية من طلاب (جامعة الإسكندرية كجامعة حكومية وتمثل وجه بحرى – جامعة الفيوم كجامعة حكومية وتمثل وجه قبلى – الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري كجامعة غير حكومية ولها العديد من الفروع على مستوى محافظات وجه بحرى ووجه قبلى) الممارسين للأنشطة الرياضية بجامعتهم، ووزعت (330) استمارة على الجامعات الثلاث، استخدم (302) استمارة، وهى الاستمارات الصالحة التي تم الإجابة عن جميع أسئلتها، واستبعد الاستمارات التي ثبت عدم جدية المبحوثين فيها أو ناقصة وعددها (28) استمارة.

جدول رقم (1): توزيع الاستبيانات وحالتها

العينة	الاستبيانات الموزعة	الاستبيانات الصالحة	الاستبيانات المتلفة
جامعة الإسكندرية	110	105	5
جامعة الفيوم	110	96	14
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	110	101	9
الإجمالى	330	302	28

- **اختيار العينة:**

أختيرت العينة لتمثل الوجه البحري والقبلى في مصر، إذ تمثل جامعة الإسكندرية (الوجه البحرى)، وتمثل جامعة الفيوم (الوجه القبلى)، كما أخذ بعين الاعتبار التنوع الذي تمثله عينة البحث، إذ تنوعت عينة البحث بين الجامعات الحكومية متمثلة في جامعة الإسكندرية وجامعة الفيوم، وجامعة غير حكومية متمثلة في الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى.

- **أساليب المعالجة الإحصائية:**

بعد جمع بيانات الدراسة عن طريق إجابات عينة الدراسة على عبارات الاستبانة، جرى إدخال هذه البيانات للحاسب الآلى، ومعالجتها باستخدام البرنامج الإحصائى Statistical Package for Social Sciences (SPSS) ، وتم استخدام الأساليب الإحصائية (التكرارات، والنسب المئوية) لتحديد استجابات أفراد عينة الدراسة لجميع المحاور.

السمات العامة للعينة:

أولاً: جنس العينة:

جدول رقم (2) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكر	144	%48
أنثى	158	%52

شكلت نسبة أفراد العينة من الإناث أعلى نسبة وهى (52%)، وشكل الذكور ما نسبته (48%)، وفق الجدول رقم (2).

جدول رقم (3) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس في الجامعات الثلاث

الجنس	ذكر		أنثى	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	50	%47.6	55	%52.4
جامعة الفيوم	44	%45.8	52	%54.2
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	50	%49.5	51	%50.5

تشير نتائج الجدولين رقم (2،3) إلى ارتفاع نسبة الإناث في مصر اللواتى يتوجهن للتعليم في الجامعات، وهذه النسبة قريبة من النسب الحقيقية الموجودة في كل جامعة من الجامعات الثلاث.

ثانياً: عمر العينة:

جدول رقم (4) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الفئة العمرية

الفئة العمرية	التكرار	النسبة المئوية
من 18 – 20 عاماً	57	%18.9
من 20 – 23 عاماً	228	%75.5
من 23 – 25 عاماً	17	%5.6

شكلت نسبة أعمار أفراد العينة الذين تتراوح أعمارهم من (20-23 عاماً) أعلى نسبة، إذ بلغت (75.5%)، وشكلت الفئات الأخرى ما نسبته (18.9%، 5.6%)،وفق الجدول رقم (4). تام

جدول رقم (5) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الفئة العمرية في الجامعات الثلاث

الفئة العمرية	من 18 – 20 عاماً		من 20 – 23 عاماً		من 23 – 25 عاماً	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	18	%17	78	%74.3	9	%8.7
جامعة الفيوم	33	%34.3	60	%62.5	3	%3.1
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	6	%5.9	90	%89.1	5	%5

تشير نتائج الجدولين رقم (4،5) إلى انحصار معظم اعمار أفراد عينة الدراسة في الفئة العمرية من (18-25 عاماً)، وهذا يشير إلى تنوع عينة الدراسة وشمولها، وعدم حصرها في فئة معينة، وتشير هذه الفئة أيضاً إلى الرشد والبلوغ، ما يعنى الوصول إلى نتائج دقيقة.

ثالثاً: مكان الإقامة:

جدول رقم (6) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب مكان الإقامة

مكان الإقامة	التكرار	النسبة المئوية
مدينة	271	%89.7
قرية	17	%5.6
سكن الطلاب بالجامعة	14	%4.6

شكلت نسبة أعمار أفراد العينة الذين يقيمون في المدينة أعلى نسبة، إذ بلغت (89.7%)، وشكلت الأماكن الأخرى ما نسبته (5.6%،4.6%)، وفق الجدول رقم (6).

جدول رقم (7) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الإقامة في الجامعات الثلاث

مكان الإقامة	مدينة		قرية		سكن الطلاب بالجامعة	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	95	%90.5	4	%3.8	6	%5.7
جامعة الفيوم	80	%83.3	11	%11.5	5	%5.2
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	96	%95	2	%2	3	%3

تشير نتائج الجدولين رقم (6،7) إلى حصول المدينة على أعلى نسبة، ربما لكون هذه الجامعات موجودة في مدن رئيسية معظم طلبتها من المدينة.

رابعاً: نوع الكلية:

جدول رقم (8) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب نوع الكلية

نوع الكلية	التكرار	النسبة المئوية
علمية	87	%28.8
إنسانية	215	%71.2

شكلت نسبة أفراد العينة الذين ينتمون للكليات الإنسانية أعلى نسبة، وهى (71.2%) وشكلت الكليات العلمية ما نسبته (28.8%) وفق الجدول رقم (8).

جدول رقم (9) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب نوع الكلية في الجامعات الثلاث

نوع الكلية	علمية		إنسانية	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	30	%28.6	75	%71.4
جامعة الفيوم	36	%37.5	60	%62.5
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	21	%20.8	80	%79.2

تشير نتائج الجدولين رقم (8،9) إلى حصول الكليات الإنسانية على أعلى نسبة، ويرجع ذلك لكون هذه الكليات تعتمد على الدراسة النظرية بصفة أساسية مما يتيح لها المزيد من الوقت لممارسة النشاط الرياضى.

خامساً: السنة الجامعية:

جدول رقم (10) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب السنة الدراسية

السنة الدراسية	التكرار	النسبة المئوية
أولى	43	%14.2
ثانية	86	%28.5
ثالثة	112	%37
رابعة فأعلى	61	%20.2

شكلت نسبة السنة الثالثة للطلاب أعلى نسبة، إذ بلغت (37%)، تلتها نسبة السنة الثانية إذ بلغت (28.5%)، وشكل بقية النسبة الطلبة في السنوات الرابعة فأعلى إذ بلغت (20.2%)، ثم الأولى (14.2%)، وفق الجدول رقم (10).

جدول رقم (11) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب السنة الدراسية في الجامعات الثلاث

السنة الدراسية	أولى		ثانية		ثالثة		رابعة فأعلى	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	14	%13.3	29	%27.6	40	%38	22	%21
جامعة الفيوم	10	%10.4	27	%28.1	38	%39.6	21	%21.9
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	19	%18.8	30	%29.7	34	%33.7	18	%17.8

تشير نتائج الجدولين رقم (10،11) إلى تقارب نسب توزيع العينة بين الطلبة بين السنة الثانية والثالثة، حيث أن الطلبة في السنة الأولى يتعرفون على الكليات وأنشطتها، وفى السنة النهائية يهتمون بالحصول على أعلى معدل تراكمى للتخرج.

سادساً: المعدل التراكمى:

جدول رقم (12) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المعدل التراكمى

المعدل	التكرار	النسبة المئوية
من 90 فأكثر(إمتياز)	41	%13.6
من 80 – 89.9 (جيد جداً)	86	%28.5
من 70 – 79.9 (جيد)	82	%27.2
من 60 – 69.9 (مقبول)	72	%23.8
أقل من 60 (إجتاز)	21	%6.9

شكلت نسبة معدلات الطلبة من (80-89.9) 28.5% متقاربة مع نسبة معدلات الطلبة من (70-79.9) والتى بلغت 27.2%، وقد جاءت نسبة (أقل من 60) أقل نسبة وفق الجدول رقم (12).

جدول رقم (13) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المعدل التراكمى في الجامعات الثلاث

المعدل التراكمى	90 فأكثر		80 – 89.9		70 – 79.9		60 – 69.9		أقل من 60	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	10	%9.5	32	%30.5	29	%27.6	25	%23.8	9	%8.6
جامعة الفيوم	11	%11.5	28	%29.2	25	%26	24	%25	8	%8.3
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	20	%19.8	26	%25.7	28	%27.7	23	%22.8	4	%4

يستخلص من الجدولين رقم (12،13) طبيعة توزيع المعدل التراكمى لدى أفراد العينة حيث أن حصول النسبة الأكبر من العينة على معدل (من 80-89.9) مؤشر على أداء الجامعات المرتفع، مما يشير إلى عدم تأثير ممارسة الأنشطة الرياضية على أداء الطلبة العلمى.

- ولتوضيح دور العلاقات العامة في إدارة رعاية الشباب بالجامعات، وتضمنت محورين، هما:

المحورالأول: يبحث فى أهداف ودور الخطة العامة لنشاط العلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب بالجامعات المصرية الحكومية والغير حكومية، وقد خصص له (8) أسئلة، هى:

1- قدرة الرياضة على نشر السلام بين الطلاب:

جدول رقم (14)

الإجابة / الجامعة	نعم		لا ادرى		لا	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	66	%62.8	30	%28.6	9	%8.6
جامعة الفيوم	61	%63.5	26	%27.1	9	%9.4
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	72	%71.3	25	%24.7	4	%4

تشير بيانات الجدول السابق إلى تقارب النسب المئوية بين الجامعات الثلاث على قدرة الرياضة على نشر السلام بينهم، فجاءت جامعة الإسكندرية بنسبة (62.8%)، وجامعة الفيوم بنسبة (63.5%)، والأكاديمية (71.3%)، وهذا يتفق مع دراسة **محمد**

عزت المصرى (2014)، والتى توصلت إلى دور الأنشطة الطلابية في تربية الشباب الجامعى على المواطنة الصالحة.

2- اكتساب الطلاب مهارات جديدة عند الاشتراك في الأنشطة الرياضية برعاية الشباب:

جدول رقم (15)

الإجابة / الجامعة	نعم		لا ادرى		لا	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	82	%78.1	17	%16.2	6	%5.7
جامعة الفيوم	70	%73	16	%16.6	10	%10.4
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	79	%78.2	18	%17.8	4	%4

جاءت بيانات الجدول السابق لتشير إلى تقارب النسب المئوية بين الجامعات الثلاث على موافقة عينة الدراسة على أنهم يكتسبون مهارات جديدة عند الاشتراك في أنشطة رعاية الشباب الرياضية، فجاءت جامعة الإسكندرية بنسبة (78.1%)، وجامعة الفيوم بنسبة (73%)، والأكاديمية بنسبة (78.2%)، ويتفق هذا مع دراسة **حازم كمال الدين عبد العظيم (2017)**، والتى توصلت إلى إدراك العاملين بإدارات رعاية الشباب بالجامعات بأهمية وظيفتهم بإكساب الطلاب مهارات جديدة عند الاشتراك في الأنشطة الرياضية برعاية الشباب.

3- تساعد ممارسة النشاط الرياضى على بناء علاقات طيبة مع الزملاء:

جدول رقم (16)

الإجابة / الجامعة	نعم		لا ادرى		لا	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	90	%85.7	5	%4.8	10	%9.5
جامعة الفيوم	73	%76	8	%8.3	15	%15.6
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	82	%81.2	7	%6.9	12	%11.9

جاءت نتائج الجدول السابق بالإيجاب حول قدرة ممارسة الرياضة على بناء علاقات طيبة مع الزملاء، فأجاب المبحوثون بنسبة متقاربة على الموافقة بأن ممارسة نشاط الرياضى بالجامعة تساعدهم على بناء علاقات طيبة مع الزملاء، فجاءت جامعة الإسكندرية بنسبة (85.7%)، وجامعة الفيوم بنسبة (76%)، والأكاديمية بنسبة (81.2%)، وهذا يتفق مع ما جاء في مقابلة **مسئولى الأنشطة الرياضية برعاية الشباب بالجامعات موضوع البحث** من قدرة ممارسة الأنشطة الرياضية على تحقيق التقارب والتواصل بين الأفراد مما يساعد على خلق علاقات إنسانية حميدة تساعد على نشر السلام بين الطلاب.

4- يشعر الطالب بتحسن في سلوكياته وأخلاقه:

جدول رقم (17)

الإجابة / الجامعة	نعم		لا ادرى		لا	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	65	%62	32	%30.4	8	%7.6
جامعة الفيوم	53	%55.2	33	%34.4	10	%10.4
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	71	%70.3	24	%23.8	6	%5.9

من خلال الجدول السابق أجاب الطلاب بأعلى نسب في الجامعات الثلاث بالموافقة على أن ممارسة النشاط الرياضى يقوم بتحسين سلوكهم وأخلاقياتهم، فجاءت جامعة الإسكندرية بنسبة (62%)، وجامعة الفيوم بنسبة (55.2%)، والأكاديمية بنسبة (70.3%)، وهذا يتفق مع **الأهداف العامة لإدارة النشاط الرياضى بالجامعات** المصرية الحكومية وغير الحكومية.

5- تشغل خطة رعاية الشباب وقت فراغ الطالب:

جدول رقم (18)

الإجابة / الجامعة	نعم		لا ادرى		لا	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	59	%56.2	5	%4.8	41	%39
جامعة الفيوم	39	%40.6	8	%8.3	49	%51
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	44	%43.6	11	%10.9	46	%45.5

من نتائج الجدول السابق تراوحت إجابات المبحوثين ما بين القبول والرفض على أن خطة رعاية الشباب تشغل وقت فراغ الطالب، فجاءت جامعة الإسكندرية بأعلى نسبة أجابت بنعم (56.2%)، وجامعة الفيوم بأعلى نسبة أجابت بلا (51%)، والأكاديمية بنسبة (45.5%) أجابت بلا، حيث أشار المبحوثين إلى أنهم يقضون أوقات فراغهم في **مجالات أخرى مختلفة**.

6- يوجد في الخطة عدد مناسب من الشباب في مجالس إدارات رعاية الشباب:

جدول رقم (19)

الإجابة / الجامعة	نعم		لا ادرى		لا	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	11	%10.5	4	%3.8	90	%85.7
جامعة الفيوم	7	%7.3	8	%8.3	81	%84.4
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	76	%75.2	10	%9.9	15	%14.9

أشارت نسبة (85.7%) من إجابات المبحوثين بجامعة الإسكندرية ونسبة (84.4%) من جامعة الفيوم بأنه لا يوجد عدد مناسب من الشباب في مجالس إدارات رعاية الشباب عند وضع الخطة العامة لنشاط العلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب

بالجامعة، بينما أشارت نسبة (75.2%) من المبحوثين بالأكاديمية بوجود عدد مناسب، وقد تعارض هذا مع**أهداف العلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب بالجامعات المصرية** الحكومية، بينما اتفق مع **الأهداف الخاصة لإدارة الشئون الرياضية بالأكاديمية** كجامعة غير حكومية.

7- يتم الحصول على حافز مادى عند تحقيق الفوز:

جدول رقم (20)

الإجابة / الجامعة	نعم		لا ادرى		لا	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	30	%28.6	6	%5.7	69	%65.7
جامعة الفيوم	29	%30.2	11	%11.5	56	%58.3
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	56	%55.4	11	%10.9	34	%33.7

من خلال الجدول السابق جاءت نسبة (65.7%) من الطلاب من جامعة الإسكندرية ونسبة (58.3%) من جامعة الفيوم أجابوا بأنه لا يتم الحصول على حافز مادى عند تحقيق الفوز، في مقابل نسبة (55.4%) من الأكاديمية أجابوا بالحصول عليه، وهذا يتفق مع دراسة **حازم كمال الدين عبد العظيم (2016)**، والتى توصلت إلى وجود قصور من قبل إدارات رعاية الشباب بالجامعات المصرية الحكومية حيث لا تتناسب ميزانية اتحاد الطلاب مع زيادة عدد الطلاب، أما بالنسبة للجامعة غير الحكومية المتمثلة في الأكاديمية فقد اتفقت نتائج الدراسة مع ما جاء في **مقابلة مدير النشاط الرياضى** من إعطاء الطلبة المتفوقين رياضياً منح دراسية وشهادات تقدير.

8- تلبي خطة نشاط رعاية الشباب احتياجات الطالب:

جدول رقم (21)

الإجابة / الجامعة	نعم		لا ادرى		لا	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	15	%14.3	3	%2.9	87	%82.8
جامعة الفيوم	6	%6.3	4	%4.2	86	%89.5
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	90	%89.1	4	%4	7	%6.9

جاءت نتائج الجدول السابق أن نسبة (82.8%) من المبحوثين من جامعة الإسكندرية نسبة (89.5%) من جامعة الفيوم يرون أن خطة رعاية الشباب لا تلبى احتياجات الطالب، بينما نسبة (89.1%) من الأكاديمية يرون أنها تلبى احتياجات الطالب، واتفقت النتائج مع ما جاء من نتائج في دراسة **حازم كمال الدين عبد العظيم (2016)**، والتى توصلت إلى أنه رغم وجود هيكل تنظيمى لإدارة رعاية الشباب بالجامعات المصرية الحكومية إلا أنه لا يتوافر بأماكن الممارسة عدد كافٍ من وحدات خلع الملابس ودورات المياه وحمامات، كذلك اتفقت النتائج مع ما جاء في مقابلة **مدير النشاط الرياضى برعاية الشباب بالأكاديمية** كجامعة غير حكومية من توفير وحدات

خلع الملابس ودورات المياه وحمامات وأدوات وإمكانيات مناسبة لمزاولة مختلف الأنشطة الرياضية للطلاب.

والمحور الثاني: يبحث في معوقات الإمكانيات المادية والبشرية لمشاركة الشباب في الأنشطة الرياضية بالجامعات المصرية الحكومية وغير الحكومية، وقد خصص له (8) أسئلة، هي:

1- إمكانية توافر الأدوات اللازمة لمزاولة الأنشطة الرياضية المختلفة بالجامعة:

جدول رقم (22)

الإجابة / الجامعة	نعم		لا ادرى		لا	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	7	%6.7	4	%3.8	94	%89.5
جامعة الفيوم	7	%7.3	8	%8.3	81	%84.4
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	82	%81.2	7	%6.9	12	%11.9

جاءت إجابات المبحوثين بنسبة (89.5%) من جامعة الإسكندرية، ونسبة (84.4%) من جامعة الفيوم من حيث عدم توافر الأدوات اللازمة لمزاولة الأنشطة الرياضية المختلفة بالكليات، ونسبة (81.2%) من المبحوثين بالأكاديمية أجابوا بتوافرها، واتفقت النتائج مع نتائج دراسة **حازم كمال الدين عبد العظيم (2016)**، والتى توصلت إلى عدم توافر عدد كافٍ من الأدوات الرياضية للطلاب بأماكن ممارسة الأنشطة الرياضية، كذلك اتفقت النتائج مع ما جاء في مقابلة **مدير النشاط الرياضى برعاية الشباب بالأكاديمية** كجامعة غير حكومية من توفير الأدوات والإمكانيات المناسبة لمزاولة مختلف الأنشطة الرياضية للطلاب.

2- صرف ملابس رياضية للشباب أثناء اللقاءات الخارجية:

جدول رقم (23)

الإجابة / الجامعة	نعم		لا ادرى		لا	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	53	%50.5	4	%3.8	48	%45.7
جامعة الفيوم	45	%46.9	7	%7.3	44	%45.8
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	57	%56.5	8	%7.9	36	%35.6

جاءت بيانات الجدول السابق لتشير إلى تقارب النسب المئوية بين الجامعات الثلاث على موافقة عينة الدراسة على أنه يتم صرف ملابس رياضية لهم أثناء اللقاءات الخارجية، فجاءت جامعة الإسكندرية بنسبة (50.5%)، وجامعة الفيوم بنسبة (46.9%)، والأكاديمية بنسبة (56.5%)، بما يتفق مع ما جاء في مقابلة **مسئولى العلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب بالثلاث جامعات** موضوع البحث.

3- توفير وسائل مواصلات في اللقاءات الخارجية:

جدول رقم (24)

الإجابة / الجامعة	نعم		لا ادرى		لا	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	89	%84.8	3	%2.8	13	%12.4
جامعة الفيوم	80	%83.3	5	%5.2	11	%11.5
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	86	%85.2	3	%2.9	12	%11.9

يشير الجدول السابق إلى تقارب النسب المئوية بين الجامعات الثلاث على موافقة عينة الدراسة، على أنه يتم توفير وسائل مواصلات في اللقاءات الخارجية، فجاءت جامعة الإسكندرية بنسبة (84.8%)، وجامعة الفيوم بنسبة (83.3%)، والأكاديمية بنسبة (85.2%)، حيث تتضمن ميزانية الجامعات الحكومية قيمة توفير وسائل المواصلات الخارجية، أما بالنسبة للأكاديمية كجامعة غير حكومية فهى تمتلك وسائل مواصلات خاصة بها يتم نقل الدارسين من خلالها.

4- توفير عوامل الأمن والسلامة عند ممارسة الأنشطة:

جدول رقم (25)

الإجابة / الجامعة	نعم		لا ادرى		لا	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	30	%28.6	6	%5.7	69	%65.7
جامعة الفيوم	29	%30.2	11	%11.5	56	%58.3
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	71	%70.3	24	%23.8	6	%5.9

من نتائج الجدول السابق تراوحت إجابات المبحوثين ما بين القبول والرفض على توفير عوامل الأمن والسلامة عند ممارسة الأنشطة، فأجاب المبحوثون بعدم توافرها في كلٍ من جامعة الإسكندرية بنسبة (65.7%)، وجامعة الفيوم بنسبة (58.3%)، في حين أجاب المبحوثون بالأكاديمية بتوافرها بنسبة (70.3%)، ففى الجامعات الحكومية من الصعوبة انتقال أفراد الأمن بالجامعة إلى أماكن ممارسة الأنشطة بالإضافة إلى عدم توافر سيارات إسعاف ملحقة بفريق طبى عند ممارسة الطلاب للأنشطة الرياضية، أما بالنسبة للأكاديمية فيتوافر بها عيادات بكل التخصصات في كل فروعها، كذلك يتوافر بها عدد كبير من أفراد الأمن منتشرين بملاعبها وسيارة إسعاف مجهزة وملحق بها فريق طبى كامل.

5- يبذل الطالب جهد كبير في ممارسة الأنشطة بفائدة:

جدول رقم (26)

الإجابة / الجامعة	نعم		لا ادرى		لا	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	88	%83.8	3	%2.9	14	%13.3
جامعة الفيوم	79	%82.3	5	%5.2	12	%12.5
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	90	%89.2	6	%5.9	5	%4.9

جاءت بيانات الجدول السابق إلى تقارب النسب المئوية بين الجامعات الثلاث على موافقة عينة الدراسة على أنهم يبذلون جهداً كبيراً في ممارسة الأنشطة بفائدة، فجاءت جامعة الإسكندرية بنسبة (83.8%)، وجامعة الفيوم بنسبة (82.3%)، والأكاديمية بنسبة (89.2%)، حيث تمد الرياضة الطلاب بالنشاط والحيوية والتنمية الجسدية.

6- يرفض أولياء الأمور ممارسة الأنشطة الرياضية بالجامعة:

جدول رقم (27)

الإجابة / الجامعة	نعم		لا ادرى		لا	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	63	%60	8	%7.6	34	%32.4
جامعة الفيوم	47	%48.9	13	%13.6	36	%37.5
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	27	%26.7	7	%6.9	67	%66.4

من نتائج الجدول السابق اختلفت إجابات المبحوثين حول رفض أولياء الأمور لممارسة الأنشطة الرياضية، فجاءت الجامعات الحكومية بأعلى نسبة لرفض أولياء الأمور ممارسة أبنائهم للأنشطة الرياضية بالجامعة، فجاءت جامعة الإسكندرية بنسبة (60%)، وجامعة الفيوم بنسبة (48.9%)، في حين أجاب المبحوثون بالأكاديمية بنسبة (66.4%) بعدم رفض أولياء أمورهم ممارستهم للأنشطة الرياضية، ففى **جامعة الإسكندرية والفيوم** كان رأى المبحوثين أن أولياء أمورهم يعتقدون أن ممارسة النشاط الرياضى تعطلهم عن العملية التعليمية، وأن الجامعة للدراسة فقط، أما **الأكاديمية** فجاء رأى المبحوثين أن أولياء أمورهم يشجعونهم على ممارسة الرياضة بالجامعة نظراً لتنظيمها في غير مواعيد الجداول الدراسية وللاستفادة من الحصول على المنح الدراسية وبنيانهم الجسمانى.

7- يتعارض برنامج الأنشطة الرياضية مع البرنامج الدراسى:

جدول رقم (28)

الإجابة / الجامعة	نعم		لا ادرى		لا	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	82	%78.1	4	%3.8	19	%18.1
جامعة الفيوم	75	%78.1	7	%7.3	14	%14.6
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	9	%8.9	8	%7.9	84	%83.2

تشير نتائج الجدول السابق إلى اختلاف إجابات المبحوثين حول تعارض برنامج الأنشطة الرياضية مع البرنامج الدراسى، وجاءت إجابات المبحوثين بالجامعات الحكومية بنسب متساوية للموافقة على التعارض، فجاءت جامعة الإسكندرية بنسبة (78.1%)، وجامعة الفيوم بنسبة (78.1%)، في حين أجاب المبحوثين بالأكاديمية بنسبة (84%) بعدم التعارض، وقد اتفق هذا مع ما جاء في مقابلة مسئول العلاقات العامة بإدارة النشاط الرياضى بالأكاديمية.

8- يوجد تشجيع من أعضاء هيئة التدريس لممارسة الأنشطة الرياضية:

جدول رقم (29)

الإجابة / الجامعة	نعم		لا ادرى		لا	
	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية	تكرار	نسبة مئوية
جامعة الإسكندرية	48	%45.7	4	%3.8	53	%50.5
جامعة الفيوم	44	%45.8	7	%7.3	45	%46.9
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى	57	%56.5	8	%7.9	36	%35.6

جاءت نتائج الجدول السابق لتشير إلى عدم تشجيع أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الحكومية على ممارسة الأنشطة الرياضية، فجاءت إجابات المبحوثين بجامعة الإسكندرية بنسبة (50.5%)، وجاءت إجابات المبحوثين بجامعة الفيوم بنسبة (46.9%) نظراً لكثافة الجداول الدراسية وأعداد الدارسين بالجامعات الحكومية، بينما أشار المبحوثون بالأكاديمية إلى تشجيع أعضاء هيئة التدريس لممارسة الأنشطة الرياضية، ويكون ذلك من خلال مشاركة أعضاء هيئة التدريس في بعض المسابقات الرياضية مع الدارسين.

ومن خلال تحليل ماجاء من نتائج الاستبيان توصلت الباحثة إلى عدد من الإستنتاجات يمكن إيجازها فيما يلى:

1- من حيث أهداف العلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب بالجامعات الحكومية وغير الحكومية:

أ- إن ممارسة الرياضة تتيح نشر السلام بين الطلاب من خلال ما يتوافر من روح رياضية يتمتع بها الطلاب في المكسب أو الخسارة.

ب- تتيح رعاية الشباب العديد من الأنشطة المتنوعة والتى تساعد على اكتساب الطلاب مهارات جديدة عند الاشتراك في الأنشطة المختلفة.

ج- تساعد ممارسة الرياضة على بناء علاقات طيبة مع الزملاء من خلال خلق روح الفريق الواحد الذي يسعى متعاوناً لتحقيق أهداف موحدة.

د- يشغل الطالب وقت فراغه في شئ نافع فالرياضة تساهم في النمو المتكامل المتزن في النواحى الجسمية والنفسية العقلية والاجتماعية ويشعر الطالب بتحسن في سلوكياته وأخلاقه.

2- من حيث معوقات الإمكانات المتاحة (مادية- بشرية):

أ-عدم توافر الأدوات اللازمة لمزاولة الأنشطة الرياضية المختلفة بالجامعات الحكومية، مما قد يتسبب في إنصراف العديد من الطلاب عن أنواع الأنشطة الرياضية التي يفضلونها ولا يتوافر الأدوات اللازمة لممارستها.

ب- يتم صرف ملابس رياضية للطلاب بالثلاث جامعات أثناء اللقاءات الخارجية، حيث يوضع ذلك في الخطة المبدئية للعام الدراسى الجامعى.

ج- يتم توفير وسائل مواصلات للشباب في اللقاءات الخارجية في الجامعات الثلاث.

د- عدم توفير عوامل الأمن والسلامة عند ممارسة الأنشطة الرياضية في الجامعات الحكومية، وقد يكون لضعف المخصصات المالية الموجهة لهذا البند، بينما تتوافر في الجامعات غير الحكومية.

3- من حيث الخطة العامة لنشاط العلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب بالجامعة:

أ- تشغل خطة رعاية الشباب وقت فراغ الطالب، وتساعد الشباب على النمو الاجتماعي السليم.

ب- لا يوجد عدد مناسب من الشباب في مجالس إدارات رعاية الشباب عند وضع الخطة العامة لنشاط العلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب بالجامعات الحكومية، بينما يوجد عدد مناسب في الجامعات غير الحكومية.

ج- لا يتم الحصول على حافز مادى عند تحقيق الفوز في الجامعات الحكومية، بينما يحصل الطلاب في الجامعات غير الحكومية على منح دراسية ومكافآت مالية وعينية وشهادات تقدير.

د- خطة رعاية الشباب لا تلبى احتياجات الطالب في الجامعات الحكومية لعدم توافر الإمكانات، بينما خطة رعاية الشباب بالجامعات غير الحكومية تلبى احتياجات الطالب في الجامعات غير الحكومية لتوافر الإمكانات.

4- معوقات مشاركة الشباب بالأنشطة الرياضية بالجامعات الثلاث:

أ- يبذل الطالب جهداً كبيراً في ممارسة الأنشطة وهذا يعود عليهم بالفائدة الصحية والنفسية.

ب- يرفض أولياء أمور الطلاب بالجامعات الحكومية مشاركة أبنائهم في الأنشطة الرياضية ويرون أنها مضيعة للوقت وأن الجامعة مكان لتلقى العلم فقط، حيث

تؤثر الأسرة على معتقدات واتجاهات الطلاب، بينما يفضل أولياء أمور الجامعات غير الحكومية مشاركة الأبناء في الأنشطة الرياضية ويشجعونهم عليها.

ج- يتعارض برنامج الأنشطة الطلابية الرياضى في الجامعات الحكومية مع البرنامج الدراسى، بينما يطبق برنامج الأنشطة الطلابية الرياضى في الجامعات غير الحكومية بعد اليوم الدراسى وفى أيام الأجازات.

د- لا يشجع أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية الطلاب على المشاركة في الأنشطة الرياضية لتعارض برنامج الأنشطة مع البرنامج الدراسى مما يؤثر على نسب حضور الطلاب واستيعابهم للمادة العلمية، بينما يشجع أعضاء هيئة التدريس في الجامعات غير الحكومية الطلاب على المشاركة في الأنشطة الرياضية بل ويشاركونهم في المسابقات.

- التوصيات :

وبناء على ماتوصلت إليه الدراسة من نتائج يتم التوصيه بما يلى:

1- لابد أن يوضع في الاعتبار أهمية دور العلاقات العامة في رعاية الشباب.

2- العمل على إيجاد التفاهم والتعاون بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في تفهم أهمية ممارسة الأنشطة الرياضية في الجامعات الحكومية.

3- مراعاة متطلبات طلاب الجامعة النفسية والاجتماعية والبدنية.

4- أهمية الحث على مشاركة الطلاب في الأنشطة الرياضية بالجامعة لمساعدتهم على المشاركة والتعود على روح الجماعة.

5- محاولة بناء الثقة المتبادلة بين رعاية الشباب والطلاب، من خلال زيادة عدد الطلاب في مجالس إدارات رعاية الشباب عند وضع الخطة العامة لنشاط العلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب بالجامعات الحكومية.

6- تنمية مستوى الاستعدادات للطلاب لممارسة الأنشطة الرياضية من خلال سعى موظفى العلاقات العامة للتقرب منهم وتعديل الاتجاهات السلبية.

- الخاتمة:

من خلال دراستنا التي تضمنت جانبين الجانب النظري والجانب التطبيقى، حاولنا أن نتعرف على أهمية العلاقات العامة، ودورها في إدارة رعاية الشباب بالجامعات الحكومية وغير الحكومية، حيث تلعب رعاية الشباب دوراً هاماً في أحداث تغيير وتطوير في سلوكيات الشباب ومن خلال خدماتها التي تقوم بها أو تقدمها للشباب عامة ولشباب الجامعة خاصة، وذلك من خلال أهدافها التي تقوم أو تتحقق عن طريق الإعداد للأنشطة التي يحبها الطلاب والمحببة إلى نفوسهم والتى تتمشى مع متطلباتهم

واحتياجاتهم في هذه المرحلة، ونظراً لقلة إقبال الطلاب على ممارسة الأنشطة الرياضية في الجامعات الحكومية وأيضاً رفض بعض أعضاء هيئة التدريس ممارسة الطلاب للأنشطة الرياضية، ووجود قصور في الوعى الرياضى لديهم وعدم وضوح الأهداف، مما ترتب عليه جعل الطلاب يبتعدون عن المشاركة في الأنشطة الرياضية على رغم ما تتيحه لهم الجامعات الحكومية كمؤسسات تعليمية من سماح بالاشتراك في الأنشطة، بالإضافة إلى عدم وجود التواصل بين الطلاب والعاملين بمجال العلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب بالجامعات الحكومية، وكذلك بينهم وبين أولياء الأمور، وعدم وجود ندوات ولقاءات تدعم وتعزز معرفة الطالب وإطلاعه على أهمية ممارسة الرياضة وفوائدها، هنا يبرز دور العلاقات العامة بإدارة رعاية الشباب بالجامعات الحكومية الفعال في تفسير معنى التربية الرياضية وأهدافها التي تخدم الطلاب وخلق اهتمامات إيجابية بين الطلاب وكلياتهم والعمل على تدعيم وترسيخ القيم والاتجاهات الإيجابية.

-المراجع:

(1) السيد حسن البساطى السيد جاد الله، تقييم التزام الإخصائى كممارس عام بعمليتى الإرتباط والإنهاء في مجال رعاية الشباب، مصر، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، مجلد6، العدد 35، 2013

(2) أسماء محمد إبراهيم الجعفراوى، تصور مقترح لاستخدام المدخل الوقائي من منظور الممارسة العامة للتعامل مع مشكلة التحرش الجنسي بين الشباب الجامعى: دراسة مطبقة على طلاب وإخصائى رعاية الشباب بجامعة حلوان، مصر، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، مجلد15، العدد 35، 2013

(3) عبير حسن على الزواوى، دور مقترح لإخصائى خدمة الجماعة في التخفيف من مشكلات الشباب الجامعى في عصر ما بعد الحداثة: دراسة وصفية مطبقة على أقسام رعاية الشباب بكليات جامعة كفر الشيخ، مصر، المؤتمر العلمى الدولى السادس والعشرون للخدمة الاجتماعية كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان، المجلد 2، 2013

(4) أمل فكرى إبراهيم نعيم، الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالأداء الإداري الالكترونى للإخصائيين العاملين برعاية شباب جامعة حلوان، مصر، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، المجلد 2، العدد 39، 2014

(5) باهر محمد السعيد محمود دراز، الثقافة المعلوماتية والتخطيط لتطوير خدمات رعاية الشباب، مصر، مجلة الخدمة الاجتماعية – الجمعية المصرية للإخصائيين الاجتماعيين، العدد 2015،54

(6) محمد تركى موسى علام، ممارسات مراكز الشباب في تنمية العمل التطوعى لدى الشباب: دراسة مطبقة على مراكز الشباب بمدينة قنا، مصر، مجلة الخدمة الاجتماعية – الجمعية المصرية للإخصائيين الاجتماعيين، العدد 55، 2016

(7) أحلام عبد المؤمن على محمد، مقومات الابداع المهني للإخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال رعاية الشباب، مصر، مجلة الخدمة الاجتماعية – الجمعية المصرية للإخصائيين الاجتماعيين، المجلد4، العدد 56، 2016

(8) مرفت السيد خطيرى إبراهيم، فاعلية استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في التنمية المهنية للإخصائيين الاجتماعيين في مجال رعاية الشباب، مصر، مجلة الخدمة الاجتماعية – الجمعية المصرية للإخصائيين الاجتماعيين، المجلد5، العدد 56، 2016

(9) جمال محمد على يوسف، برنامج مقترح للقيادة التحويلية بإدارات رعاية الشباب بالجامعات المصرية، مصر، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، المجلد3، العدد 45، 2017

(10) صلاح عبد السلام محمد الضعيف، رؤية مستقبلية مقترحة لتنمية الإخصائى الاجتماعى في مجال رعاية الشباب الجامعى، ليبيا، مجلة جامعة الزيتونة، العدد 22، 2017

(11) محمد عزت المصرى، التخطيط لتفعيل دور الأنشطة الطلابية في تربية الشباب الجامعى على المواطنة الصالحة، مصر، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، مجلد 8، العدد 36، 2014

(12) كوثر أحمد محمد قناوى، أولويات برامج جهاز رعاية الشباب للحد من العنف الطلابى بجامعة أسوان، مصر، مجلة الخدمة الاجتماعية – الجمعية المصرية للإخصائيين الاجتماعيين، العدد 52، 2014

(13) محمد كمال مصطفى السمنودى، بعنوان "استراتيجية لتطوير خدمات المؤسسات الرياضية بمحافظة الدقهلية بالتعاون مع صندوق التمويل الأهلى لرعاية النشء والشباب والرياضة، مصر، المجلة العلمية لعلوم التربية البدنية والرياضية، العدد 24، 2015

(14) عمرو محمود عبد الحميد منصور، التغذية العكسية كمدخل لتطوير أنشطة وخدمات رعاية الشباب الجامعى، مصر، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، مجلد 16، العدد 39، 2015

(15) حازم كمال الدين عبد العظيم، تصور مقترح لتحقيق الميزة التنافسية في الأنشطة الطلابية بإدارات رعاية شباب الجامعات المصرية، مصر، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، المجلد1، العدد 42، 2016

(16) بوهلال الطيب، سياسات رعاية الشباب في الجزائر، الجزائر، مجلة أنسنة للبحوث والدراسات – كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية – جامعة زيان عاشور بالجلفة، العدد 14، 2016

(17) حازم كمال الدين عبد العظيم، الاستغراق الوظيفى وعلاقته بمستوى الإنجاز لدى العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة أسيوط، ، مصر، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، المجلد1، العدد 45، 2017

(18) شيماء عاطف عبد الواحد حجازى، برامج رعاية الشباب الجامعى، مصر، مجلة الخدمة الاجتماعية – الجمعية المصرية للإخصائيين الاجتماعيين، المجلد 9، العدد 58، 2017

(19) Emma DarkoaaAikins and AkuaAhyiaAdu-Oppong, Using Public Relations as a management tool in Tertiary Institutions, Afro Asian Journal of Social Sciences, Volume VI, No 2, Quarter II, 2015

(20)BurcuBelber, Emine Kale, The Impact of educational applications in public relation tools to reference of working place: A research on tourism faculty students, International Journal of Eurasia Social Sciences, Vol. 8, Issue 30, Dec. 2017

(21) PutriAnggreni, The Role of Public Relations as A Management Function in Higher Education, SHS Web of Conferences 42, 00031, 2018.

(22) شدوان على شيبة، العلاقات العامة بين النظرية والتطبيق، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية، 2005

(23) سلوى عثمان الصديقى، المجال المدرسى ورعاية الشباب، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، 2013، ص442

(24) عبد المنصف حسن على رشوان، ممارسة الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب وقضاياهم، القاهرة، المكتب الجامعى الحديث ، 2006، ص 69

(25) لويس معلوف اليوسعى، المنجد الأبجدى، دار المشرق، بيروت، الطبعه الخامسة، 1996، ص490

(26) لويس معلوف اليوسعى، مرجع سابق، ص314.

(27) محمد فريد الصحن، العلاقات العامة المبادىء والتطبيق، الإسكندرية، الدار الجامعية، 2014، ص21

(28) سلوى عثمان الصديقى، مرجع سابق، ص473

(29) محمد دسوقى حامد، علم النفس الاجتماعى ورعاية حقوق الطلاب والشباب، القاهرة، دار الكتب والوثائق القومية،2011، ص 59.

(30) عبد المنصف حسن على رشوان، مرجع سابق، ص 69

(31) نفس المرجع، ص 70

(32) نفس المرجع، ص 71